



THE CHARLES SPA
MUNICH

A ROCCO FORTE SPA



Rocco Forte Wellness widmet sich der umfassenden Einheit von körperlicher, geistiger, emotionaler und spiritueller Gesundheit. Zusammengefasst:

Forte Life – erprobte sowie innovative Wissenschaft und Technologie vereint mit überliefelter Weisheit und einer Affinität zur Natur in den Bereichen Rocco Forte Spas, Nourish, Fitness, Bewusstsein, Gemeinschaft und Nachhaltigkeit.

Rocco Forte Wellness is dedicated to the comprehensive unity of physical, mental, emotional and spiritual health – together, a Forte Life – fusing proven, pioneering science and technology with inherited wisdom and an affinity with nature across Rocco Forte Spas, nourish, fitness, mind, community and sustainability.



Inspiriert von unserem mediterranen Erbe und dem Rocco Forte Resort in Verdura, vereinen Rocco Forte Spas sizilianische Pflanzen, Mineralien und Design mit multisensorischen Therapien und Signature-Spa-Behandlungen zu einem wirklich erholenden Erlebnis.

Nourish: Ein Expertenansatz für Ernährung, der zeitgemäßes Denken, Bildung, sowie saisonale und lokale Zutaten für maßgeschneiderte Nourish-Menüs in allen Restaurants, Zimmern und bei Events vereint.

Fitness: Eine Kombination aus innovativen Technologien: von modernen Technogym-Geräten bis hin zu interaktiven Trainingsmöglichkeiten auf den Zimmern – mit individuellen und Gruppeneinheiten in der Stadt oder in der Natur, die ein authentisches Gefühl für die Umgebung vermitteln.

Bewusstsein: Widmung der geistigen Wiederherstellung und Entspannung; Schlafsets, Meditation, Achtsamkeit und reflektiertes, respektvolles Design.

Gemeinschaft und Nachhaltigkeit: Stärkere Bindung der Gäste an ihre Umwelt durch Gruppen-Retreats, Vorträge, Workshops, lokale, gemeinnützige Projekte und nachhaltige und umweltbewusste Methoden.

Rocco Forte Wellness verleiht den Gästen ein ganzheitliches Forte-Gefühl.

Unser The Charles Spa im Herzen der Stadt ist der ideale Rückzugsort, um dem hektischen Alltag zu entfliehen. Gönnen Sie sich eine von unseren professionellen Therapeuten individuell auf Sie abgestimmte Behandlung.

Die Ausstattung umfasst:

- 5 Behandlungsräume
- Maniküre-Bereich
- Ruheraum
- 15 m Indoor-Pool
- Beheizte Mosaik-Steinliegen
- Finnische Sauna
- Dampfbad mit Farb- und Aromatherapie
- 3 Fußbäder mit beheizter Sitzbank
- Fitnessraum mit modernsten Technogym-Geräten

Inspired by the rich landscape of Sicily and Rocco Forte Hotels' Verdura Resort, Rocco Forte Spas merge Sicilian botanicals and design with multi-sensory healing techniques and signature spa treatments for a truly restorative experience.

Nourish: an expert approach to nutrition, bringing together contemporary thinking, education and seasonal, locally sourced ingredients for tailored Nourish menus in all restaurants, rooms and events.

Fitness: combining innovative technology – from state-of-the-art Technogym equipment to interactive in-room training options – featuring individual sessions and group fitness experiences in the city or nature that provide a genuine sense of place.

Mind: a dedication to mental restoration and relaxation; sleep kits, meditation, mindfulness, and considered, restful design.

Community and Sustainability: deepening guests' connection with their world through group retreats, talks, workshops, local charitable projects, and sustainable, ecologically aware practices.

Collectively, Rocco Forte Wellness: providing guests with a holistic Forte Life experience.

The Charles Spa is the ultimate urban retreat and the perfect place to escape the pace of city life. Enjoy an array of treatments, tailored to individual needs, and carried out by our expert therapists.

Our facilities include:

- 5 treatment rooms
- Manicure area
- relaxation suite
- 15m indoor pool
- Heated mosaic-stone lounge chairs
- Finnish sauna
- steam room with colour therapy and aromatherapy
- 3 foot baths with a heated bench
- state-of-the-art gym with the latest Technogym equipment

Bei allen Rocco Forte Spa-Behandlungen werden bewährte Produkte von höchster Qualität und Wirksamkeit verwendet.

Irene Forte Skincare

Inspiriert von Sizilien und in Italien von Hand hergestellt, ist Irene Forte Skincare die mediterrane Kur für Ihre Haut. Jedes Produkt wurde sorgfältig aus einer Matrix natürlich aktiver Wirkstoffe zusammengestellt, die zu 100 % vom Körper angenommen werden und die Haut entscheidend positiv beeinflussen. Die Marke ist von der Produktion bis zur Verpackung nachhaltig und hochwirksam.

Cellcosmet & Cellmen

Cellap Laboratoire, Schweizer Entwickler und Hersteller für Cosmeceuticals, lancierte im Jahre 1987 zwei revolutionäre, zellulare Pflegelinien zur Revitalisierung der Haut: Cellcosmet für die Frau und Cellmen für den Mann. Erstmals auf dem Gebiet der Kosmetologie entwickelte Cellap Laboratoire Pflegelinien, welche das physiologische Alter der Haut respektieren und der hormonellen Identität der männlichen und der weiblichen Haut Rechnung tragen. So berücksichtigt die Cellcosmet-Pflegeserie für die Frau die Bedürfnisse der Haut und die dem physiologischen Alter entsprechenden hautspezifischen Veränderungen. Aus diesem Grund variiert die Konzentration der Zellextrakte im Sortiment von Produkt zu Produkt.

All Rocco Forte Spa treatments use proven products of exceptional quality and efficacy.

Irene Forte Skincare

Inspired by Sicily and made by hand in Italy, Irene Forte Skincare is the Mediterranean diet for your skin. Each product has been carefully formulated with a matrix of natural active ingredients that are 100% recognised by the body and significantly benefit the skin. The brand is sustainable from production to packaging, clean and highly effective.

Cellcosmet & Cellmen

Cellap Laboratoire, Swiss expert creator and manufacturer of cosmeceuticals, launched two revolutionary skincare lines in 1987: Cellcosmet for women and Cellmen for men. Cellap Laboratoire distinguished itself from other cosmetic lines by offering two lines that respect the skin's physiological age and the unique hormonal needs of male and female skin. The concentration of cellular extracts varies from one cosmeceutical to the next, creating a truly tailored skincare regime for each individual.

Munich's Finest

Nach einem entspannenden Fußbad genießen Sie ein Ganzkörperpeeling, bei dem Ihre Haut geglättet und weicher gemacht wird. Es folgt eine belebende Ganzkörpermassage mit unseren sizilianischen Irene Forte Skincare Ölen sowie das Auftragen unserer reichhaltigen Kräutermaske. Eine Gesichtsbehandlung, um Ihre Haut strahlend aussehen zu lassen, schließt die Behandlung ab. Dieses luxuriöse Ritual pflegt die Haut von Kopf bis Fuß und sorgt für tiefe Entspannung.

150 Minuten

Sicilian Earth & Sea Toning Treatment

Eine luxuriöse und straffende Ganzkörperbehandlung. Beginnen Sie mit unserem Trapani Meersalz-Körperpeeling, um den Entgiftungsprozess zu stimulieren und die Haut seidig glatt zu machen. Mit unserer nährstoffreichen Algen- und Tonschlammwickel werden Unreinheiten entfernt und der Straffungsprozess aktiviert. Genießen Sie währenddessen eine Kopfmassage mit kalten Vulkansteinen des Ätna. Eine tonisierende Massage mit unseren nährenden sizilianischen Ölen schließt diese wohltuende Körperbehandlung ab.

120 Minuten

Forte Body Ritual

Beginnen Sie mit einem entspannenden Fußbad, gefolgt von einem Ganzkörperpeeling, damit sich Ihre Haut seidenweich anfühlt. Es folgt eine Massage mit Ölen aus der sonnenverwöhnten Flora Siziliens zur Wiederherstellung des körperlichen und seelischen Gleichgewichts. Eine reichhaltige Irene Forte Skincare Kräuterkörpermaske wird dann aufgetragen, um den Körper mit den Nährstoffen zu versorgen, die er verdient und um eine gesunde Haut zu fördern. Zum Abschluss genießen Sie eine belebende Kopfhautmassage, die Sie komplett entspannt und regeneriert.

90 Minuten

Romantische Aromatherapie für Zwei

Gemeinsam entspannen Sie in unserem romantisch dekorierten Partnerraum bei einem wohltuenden Fußbad und einer Aromatherapiemassage. Nach der Behandlung reichen wir zwei Gläser Champagner und Erdbeeren in Schokolade.

75 Minuten

Munich's Finest

Following a relaxing foot soak, enjoy a full-body scrub to smooth your skin. An invigorating full-body massage follows using our Sicilian oils, as well as the application of our rich herbal body mask. Finish with a facial treatment to leave your skin radiant and luminous. This luxurious ritual nourishes the skin from head-to-toe and ensures profound relaxation.

150 Minutes

Sicilian Earth & Sea Toning Treatment

A luxurious and toning full-body treatment. Start with our Trapani Sea Salt Body Scrub to stimulate the detoxification process and leave skin silky smooth. Follow with our nutrient-rich algae and clay mud wrap to extract impurities and activate the toning process. During the wrap, enjoy a scalp massage using cold volcanic stones from Mount Etna. Finish with a toning massage using our nourishing Sicilian oils.

120 Minutes

Forte Body Ritual

Start with a relaxing foot soak, followed by a full-body scrub to smooth your skin. A massage follows using oils from the sun-drenched flora of Sicily to restore the body's physical and emotional balance. A rich herbal body mask is then applied to nourish the body with essential nutrients it deserves and to promote healthy skin. Finish with an invigorating scalp massage, leaving you completely relaxed and rejuvenated.

90 Minutes

Romantic Aromatherapy Experience for Two

Relax together in our romantically decorated couple's room with a regenerating foot bath, followed by an aromatherapy massage. After the treatment, enjoy two glasses of champagne and strawberries dipped in chocolate.

75 Minutes

Etna Age-Defying Facial

Eine kraftvolle, hochwirksame und luxuriöse Gesichtsbehandlung mit heißen und kalten Vulkansteinen des Ätna, die das Gleichgewicht der Haut wiederherstellt, sie revitalisiert und entspannt. Eine zweifache Maskenanwendung fördert die Festigkeit, die Hydratation und die Ausstrahlung der Haut. Unsere Forte Signature Dreifach-Gesichtsmassagetechnik stimuliert die Durchblutung, den Sauerstoff- sowie Nährstofffluss der Haut und verbessert die natürliche Kollagenproduktion. Diese aktive Gesichtsbehandlung bewirkt einen frischeren, festeren und strahlenderen Teint.

90 Minuten

Petide Power Facial

Eine hochwirksame Gesichtsbehandlung, die auf der Kraft modernster Peptide basiert. Das enthaltene Neuropeptid MyoxinolTM, gewonnen aus Hibiskussamen, hilft dabei, mimische Spannungen zu reduzieren und so Ausdruckslinien sichtbar zu glätten. Die speziell abgestimmten Wirkstoffe werden mit unserer exklusiven Face Workout Massage kombiniert, die die Muskulatur stimuliert und die Haut durchblutet. Unterstützt durch die innovative Tri Energy Technologie – bestehend aus Mikrostrom, Radiofrequenz und rotem LED-Licht – wird die Haut gestrafft, gefestigt und geformt. Das Ergebnis ist eine verbesserte Kollagen- und Elastinproduktion für einen sichtbar glatteren, strafferen und jugendlich strahlenden Teint – ganz ohne Nadeln.

90 Minuten

Forte Facial

Nach einer eingehenden Hautanalyse durch einen unserer erfahrenen Therapeuten passen wir Ihre Forte Gesichtsbehandlung an die Bedürfnisse Ihrer Haut an. Ihre personalisierte Gesichtsbehandlung kann eine der unten beschriebenen sein oder eine Kombination daraus:

Forte Purifier: entwickelt für Mischhaut, um die Haut tief zu reinigen und die Hautstruktur zu verfeinern. Inklusive Ausreinigung.

Forte Brightener: für matte und müde Haut. Hilft der Haut, ihre Ausstrahlung und Leuchtkraft zurückzugewinnen.

Forte Hydrator: für trockene und dehydrierte Haut. Hilft die Haut seidig glatt zu pflegen und sie zu hydratisieren.

60 Minuten

Etna Age-Defying Facial

A powerful, highly effective and luxurious facial using hot and cold volcanic stones from Mount Etna designed to rebalance, revitalise and relax. A double mask application promotes skin firmness, hydration and radiance. Our Forte signature triple facial massage technique stimulates circulation, oxygen and nutrient flow to the skin, enhancing natural collagen production. This active facial will reveal a fresher, firmer and glowing complexion.

90 Minutes

Petide Power Facial

An exceptionally powerful facial treatment, fueled by peptides. Neuropeptide MyoxinolTM, derived from Hibiscus Seeds, works to relax facial muscles and ease the tension that contributes to expression lines. This potent peptide powers a series of products used in the facial, which are combined with our signature advanced face workout massage. Paired with a Tri Energy Technology – microcurrent, radiofrequency, and red light – this treatment sculpts, lifts, and firms the skin, enhancing collagen and elasticity for a needleless, youthful, radiant complexion.

90 Minutes

Forte Facial

Following an in-depth skin analysis by one of our expert therapists, we will tailor your Forte Facial to suit your skin's needs. Your personalised facial can be one of our specialised facials below, or a combination of them:

Forte Purifier: designed for combination skin to deeply cleanse and refine the skin's texture. Includes extraction.

Forte Brightener: perfect for dull and tired skin, helps skin regain its radiance and luminosity.

Forte Hydrator: for dry and dehydrated skin, helps nourish the skin and leave it silky smooth and hydrated.

60 Minutes



Swiss Deluxe Cell Facial

Diese hochwirksame Deluxe-Zellulartherapie sorgt für eine Straffung der Gesichtskonturen sowie eine intensive Wiederbelebung der Hautfunktionen. Beinhaltet: Reinigung, Dual Action Peeling, Tiefenreinigung, Brauenkorrektur, Maske, Handmassage, Zellularserum, Augen- und Lippenpflege, Gesichts- und Dekolleté-Massage mit Zellmaterial, Effektmaske oder Ultraschallbehandlung, Nacken- und Kopfmassage, Abschlusspflege für Gesicht, Hals und Dekolleté.

105 Minuten

Swiss Revitalising Anti-Age Cell Facial

Diese revitalisierende Intensivbehandlung mit aktiv stabilisierten bio-integralen Zellen berücksichtigt Ihr physiologisches Alter und die hormonelle Identität Ihrer Haut. Eine Behandlung für jeden Hauttyp und jedes Alter, speziell um die Gesichtshaut zu regenerieren und die Zellen zu erneuern. Beinhaltet: Reinigung, Dual Action Peeling, Brauenkorrektur, Activator Gel, Ampulle, Gesichtsmassage, Maske und Abschlusspflege. Regeneriert die Haut und erneuert die Zellen.

90 Minuten

Swiss Individual Treatment

Unsere Therapeuten stimmen die Anwendungsschritte und die Produkte individuell auf Ihren Hauttyp ab. Hilft die Haut zu straffen und reduziert feine Linien und Falten.

60 Minuten

Eye Mask

Erweitern Sie Ihre Cellcosmetbehandlungen mit einer zusätzlichen Augenmaske.

15 Minuten

Face & Neck Mask

Erweitern Sie Ihre Behandlung mit einer zusätzlichen Gesichts- und Augenmaske.

45 Minuten

Swiss Deluxe Cell Facial

This highly effective cellular therapy redefines facial contours and intensely revitalizes the skin. Includes cleansing, dual action scrub, extraction, eyebrow correction, mask application, hand massage, serum application, eye and lip care, face and décolleté massage using cellular material, effect mask or ultrasound treatment, neck- and head massage and finishes with care for the face, neck and décolleté.

105 Minutes

Swiss Revitalising Anti-Age Cell Facial

This facial is designed for all skin types and tailored to each individual's needs by using bio-integral cells to assess the physiological age and hormonal identity of the skin. Includes cleansing, a dual action scrub, eyebrow correction, the application of an activator gel and a vial, a face massage, the application of a mask and then day or night cream. Leaves the skin regenerated and renews cells.

90 Minutes

Swiss Individual Treatment

Our expert therapists will tailor this facial to the needs of your skin. Helps to firm and strengthen the skin, as well as reduce fine lines and wrinkles.

60 Minutes

Eye Mask

Enhance your Cellcosmet facial with a supplementary eye mask.

15 Minutes

Face & Neck Mask

Enhance your Cellcosmet facial with a supplementary face and neck mask.

45 Minutes



MASSAGEN

Transforming Relaxation Massage

Die klassische Massage dient dazu, den Körper fit zu halten, Verspannungen zu lösen und die Durchblutung zu fördern.

60/90 Minuten

Tiefengewebsmassage

Diese kräftige Massage wirkt gezielt bei tief sitzenden Verspannungen. Schmerzen werden gelindert und jede Muskelverhärtung und Verspannung gelöst.

60/90 Minuten

Hot-Stone-Massage

Die Hot-Stone-Massage ist rhythmisch, dynamisch, belebend und zugleich entspannend. Die heißen Steine wirken zudem positiv auf das Meridiansystem.

90 Minuten

Fußmassage

Nach einem langen Tag auf den Beinen dient die Massage dazu Verspannungen zu lösen und das allgemeine Wohlbefinden zu verbessern.

30 Minuten

Kopfmassage

Eine beruhigende und zugleich energetisierende Kopfmassage, die sich auf wichtige Energiepunkte konzentriert. Diese Behandlung hilft Spannungen abzubauen, die Durchblutung zu fördern sowie Körper und Geist ins Gleichgewicht zu bringen.

30 Minuten

Nurturing Wellness

Diese wohltuende und sanfte Massage ist eine wahrhaft glückselige Erfahrung für werdende Mütter im vierten bis siebten Schwangerschaftsmonat. Sie verwendet eine maßgeschneiderte Abfolge von langen, fließenden Bewegungen, um Rücken- und Beinschmerzen zu lindern, Ängste abzubauen und das allgemeine Wohlbefinden zu fördern.

60 Minuten

MASSAGES

Transforming Relaxation Massage

This massage is designed to keep the body healthy and strong, relieve tension and stimulate blood circulation.

60/90 Minutes

Deep Tissue Massage

A deep pressure massage designed to target specific areas of tension. Helps melt away pains and leaving you with a sense of relief and relaxation.

60/90 Minutes

Hot Stone Massage

This massage is rhythmic, dynamic and invigorating, whilst also having a relaxing effect on the meridian system.

90 Minutes

Foot Massage

Relax your legs after a long day. This massage relieves tension and improves general wellbeing.

30 Minutes

Head Massage

A calming yet energising scalp massage focusing on vital energy points. This treatment helps to reduce tension, increase circulation and put mind and body in balance.

30 Minutes

Nurturing Wellness

Delivering a truly blissful experience for expectant mothers in their fourth to seventh month of pregnancy, this safe and gentle massage employs a tailored sequence of long, flowing movements to relieve back and leg pain, ease anxiety and promote overall well-being.

60 Minutes

Sicilian Scrub

Erfrischt die Haut und entfernt abgestorbene Hautzellen, wodurch die Haut seidig glatt wird. Dies ist die perfekte Ergänzung zu jeder Massage.

30 Minuten

Thermoactive Lavender Body Mask

Perfekt für sportlich aktive Gäste, unsere thermoaktive Lavendel-Packung stimuliert den Kreislauf und lindert Muskelverhärtungen. Die ideale Ergänzung zu jeder Behandlung.

30 Minuten

Sicilian Scrub

Refreshes skin and removes unwanted skin cells, leaving skin silky smooth. It is the perfect add-on to any treatment.

30 Minutes

Thermoactive Lavender Body Mask

Designed for sporty and active guests, our thermoactive lavender body mask stimulates circulation and relieves muscle tension. It is the perfect add-on to another treatment.

30 Minutes



Klassische Maniküre

Nach dem Einweichen der Nagelhaut, sowie einer erholsamen Massage, feilen und lackieren wir Ihre Nägel.

45 Minuten

Klassische Pediküre

Genießen Sie unsere klassische Pediküre inklusive Fuß- und Nagelpflege, Hornhaut entfernen und Lackieren.

45 Minuten

Luxus Maniküre

60 Minuten

Luxus Pediküre

60 Minuten

Classic Manicure

Includes nail shaping and buffing, cuticle tidy, hand massage and polish.

45 Minutes

Classic Pedicure

Includes foot and nail care, callus removal, filing and polish.

45 Minutes

Luxurious Manicure

60 Minutes

Luxurious Pedicure

60 Minutes

Fitness-Studio

Unser Fitness-Center ist mit den neuesten Trainingsgeräten und Gewichten von Technogym sowie einer Auswahl an interaktiven Cardio-Geräten ausgestattet. Die bodentiefen Fenster bieten Blick auf unseren Pool während des Trainings.

Personal Training Session

Nach dem Motto „ein gesunder Geist lebt in einem gesunden Körper“ erstellen wir Ihnen einen individuellen Trainingsplan, der Ihr tatsächliches Potenzial erkennt und effektiv beeinflusst.

60 Minuten

Fitness studio

Our gym is equipped with the latest exercise machines, free weights and Technogym weight machines, along with a full range of Technogym cardiovascular machines. It has floor-to-ceiling windows overlooking our swimming pool.

Personal Training Session

A healthy mind lives in a healthy body. Our personal trainer uses an array of training techniques, from endurance and strength to weight loss and flexibility, in order to find what is just right for you and help you get the most out of your session.

60 Minutes

DAY-SPA-ANGEBOTE

Alle Day-Spa-Angebote beinhalten die uneingeschränkte Nutzung unseres Spa-Bereichs sowie Handtücher, Bademäntel, Slipper, erfrischende Getränke, Tees und Früchte.

Day Spa Classic

Genießen Sie den ganztägigen Zugang zu unserem gesamten Spa-Bereich.

Day Spa Deluxe

Genießen Sie alle Vorzüge unseres The Charles Spas und lassen Sie sich bei einer 45-minütigen Forte Gesichtsbehandlung oder einer 60-minütigen Deep Tissue Massage von unseren Therapeuten verwöhnen.

DAY SPA PACKAGES

All Day Spa passes include entry to and use of all spa facilities, as well as towels, bathrobes, slippers, refreshing drinks, tea and fresh fruit.

Day Spa Classic

Enjoy full access to our spa facilities for the day.

Day Spa Deluxe

Enjoy all the benefits of our spa facilities, as well as a 45-minute Forte Facial or a 60-minute Deep Tissue massage.

Unser exklusives Jahresmitgliedschaftsprogramm verbindet Fitness und Wellness in einem. Unser The Charles Spa ist mit einem hochmodernen Fitnessstudio, einer Sauna, einem Dampfbad und einem Innenpool ausgestattet. Personal Trainer steigern auf schnellsten Weg Ihre Fitness.

Als Mitglied genießen Sie folgende Vorteile:

Mitgliedschaft Classic

- Freier Zugang zu den Wellnesseinrichtungen
- Irene Forte Willkommensgeschenk
- Eine Übernachtung in einem Premium-Zimmer, inklusive Frühstück
- Eine 60-minütige Massage
- 2 Tageskarten
- Aperitivo für 2 Personen in der Circle Bar
- 10% Ermäßigung auf Spa-Behandlungen
- 5% Ermäßigung auf Spa-Produkte
- 10% Ermäßigung im Restaurant und in der Bar
- Kostenloses Parken für Besuchstage

Monats-Mitgliedschaft

- Nutzung des Spa- und Fitnessbereichs
- Erfrischungsgetränke, verschiedene Tees, frische Früchte, Spind, Bademantel, Handtücher und Badeslipper

Our exclusive membership programme combines fitness and wellness. Our The Charles Spa is equipped with a state-of-the-art gym, sauna, steam room and indoor swimming pool, with personal trainers to set you on the fast-track to fitness.

We have the following membership options:

Classic Membership

- Free access to wellness facilities
- Irene Forte welcome gift
- One night stay in a premium room, including breakfast
- One 60 minute massage
- 2 day pass vouchers
- Aperitivo for 2 people in the Circle Bar
- 10% discount on spa treatments
- 5% discount on spa retail
- 10% discount on restaurant & bar
- Complimentary parking for visit days

Monthly Membership

- Use of the spa and fitness facilities
- Refreshing drinks, tea infusions, fresh fruit, as well as use of lockers, bathrobes, towels and slippers



WEITERE INFORMATIONEN

Öffnungszeiten

Der The Charles Spa ist täglich von 7:30 Uhr bis 20:00 Uhr für Sie geöffnet.

Reservierungen

Um sicherzustellen, dass Ihre Wünsche berücksichtigt werden können, empfehlen wir Ihnen, Reservierungen bereits vor Ihrer Ankunft vorzunehmen. Für externe Gäste ist für die Vornahme von Reservierungen die Hinterlegung einer Kreditkarte erforderlich. Hotelgäste können die gewünschte Behandlung unter der Durchwahl 1160 reservieren. Externe Gäste nutzen hierfür bitte die folgende Telefonnummer: +49 89 544 555 1160. Alternativ können Sie uns auch gerne eine E-Mail an charles.spa@roccofortehotels.com senden.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Stornierung 100 % Stornogebühren anfallen, falls diese weniger als 6 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungsbeginn erfolgt. Bis 12 Stunden vor dem vereinbarten Termin kann der Termin kostenlos storniert werden. Bei einer Verspätung ab 15 Minuten wird die Behandlungsdauer entsprechend gekürzt, wobei der volle Preis in Rechnung gestellt wird.

Spa Etiquette

Wir empfehlen Ihnen, mindestens 15 Minuten vor dem vereinbarten Termin zu erscheinen, um in vollem Umfang von der Behandlung profitieren zu können. Alle Behandlungen beginnen und enden pünktlich, um jegliche Unannehmlichkeiten für Gäste mit anschließenden Terminen zu vermeiden.

Wir bitten unsere männlichen Gäste, sich einen Tag vor einer Gesichtsbehandlung zu rasieren, damit die Behandlung ihre volle Wirkung zeigen kann. Weiblichen Gästen wird empfohlen, die Beine nicht kurz vor einer Behandlung oder einem Peeling zu rasieren, um möglichen Hautirritationen oder -rötungen vorzubeugen.

In allen öffentlichen Bereichen ist das Tragen von Badebekleidung obligatorisch. Die Therapeuten händigen Ihnen für die Behandlung gerne Einmal-Slips aus.

Bitte respektieren Sie die ruhige Atmosphäre im The Charles Spa und verzichten Sie bei Ihrem Besuch auf die Benutzung von Mobiltelefonen.

In den Umkleideräumen stehen Ihnen Shampoo, Haarspülung, Duschgel und Bodylotion zur Verfügung. In den Umkleideräumen finden Sie außerdem Schließfächer, die mit Bademänteln, Badeslipern und Handtüchern ausgestattet sind. Hausgästen empfehlen wir die Bademäntel und die Slipper aus den Zimmern zu tragen.

Der The Charles Spa haftet nicht für den Verlust persönlicher Gegenstände. Wir empfehlen Ihnen, Schmuck und Wertsachen sicher in Ihrem Zimmer aufzubewahren. Für externe Gäste steht an der Rezeption ein Safe zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass Kinder unter 16 Jahren von 11:00 – 16:30 Uhr den The Charles Spa nur in Begleitung eines Erwachsenen besuchen dürfen. Darüber hinaus ist die Benutzung von Sauna und Dampfbad für Kinder unter 16 Jahren nicht gestattet. Wir bitten Sie höflichst darum, dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Kinder die Ruhe unserer Gäste respektieren.

ADDITIONAL INFORMATION

Opening Hours

The Charles Spa is open daily, from 7.30am to 8pm.

Reservations

We recommend that you make a reservation prior to your arrival to ensure we can accommodate your requests. If you are not staying with us, a credit card is required to hold your reservation.

If staying in-house, please call extension 1160 to book your treatments. If you are an external guest, please call +49 89 544 555 1160. Alternatively, email us at charles.spa@roccofortehotels.com.

Please note that a cancellation fee of 100% will be charged for cancellations made within 6 hours of your scheduled treatment time. The appointment can be cancelled free of charge if cancelled prior to this 12 hour window.

If you arrive up to 15 minutes late, your treatment time will be reduced by the delayed time and you will be charged the full price.

Spa Etiquette

We recommend you arrive at least 15 minutes prior to your scheduled appointment in order to enjoy the full experience. All treatments start and end on time to avoid any inconvenience for subsequent guests.

We kindly advise our male guests to shave one day prior to a facial treatment so we can achieve the best results. It is advisable for female guests not to shave legs immediately before a body treatment or scrub in order to avoid possible irritations or redness of the skin.

Please dress appropriately when visiting The Charles Spa. Swimwear is compulsory in all public areas. Therapists will provide you with disposable slips for treatments.

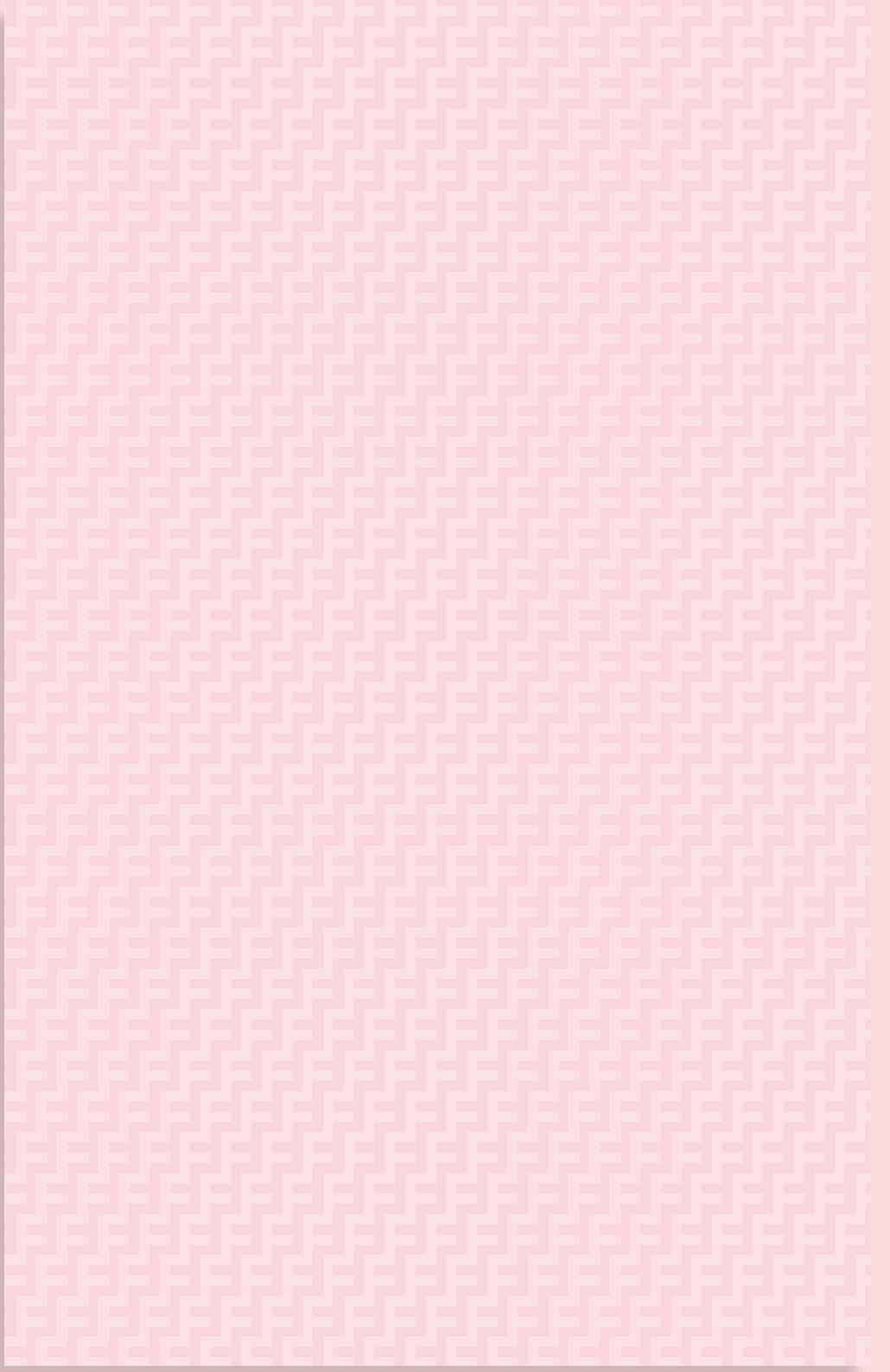
Please respect the private and serene atmosphere and refrain from using mobile phones within The Charles Spa.

Changing rooms are fully equipped with shampoo, conditioner, body wash and body lotion. Lockers are available in the changing rooms, equipped with bathrobes, flip-flops and towels. For in-house guests, we recommend that you come down in the robes and slippers provided in your room.

The Charles Spa is not responsible for loss of personal items. We recommend that all jewellery and valuables are stored safely in your room. For external guests we have a safe at our Spa Reception.

Please note that children under the age of 16 are welcome between 11am and 4.30pm and must be accompanied by an adult. Furthermore, the use of the Sauna and Steam Room is not permitted to children under 16. We kindly ask you to make sure that your children respect guest relaxation.

The Charles Hotel
Sophienstraße 28
80333 München, Germany
Telephone +49 89 544 555 1160
charles.spa@roccofortehotels.com



ROCCO FORTE SPAS

THE SPA AT BROWN'S
LONDON

THE CHARLES SPA
MUNICH

IRENE FORTE SPAS

HOTEL DE RUSSIE

HOTEL DE LA VILLE

MASSERIA TORRE MAIZZA

THE BALMORAL

THE CARLTON

VERDURA RESORT

VILLA IGIEA